




konsequent. Prozessmanagement



Nur die Prozesse im Unternehmen schaffen Werte. Diese brauchen daher ein aktives Management.

Haben Sie Ihre Prozesse fest im Griff...?

- ▶ Es gibt eine konsequente Markt- und Kundenorientierung aller Tätigkeiten im Unternehmen.
- ▶ Es existiert ein Prozessmodell und die Prozesse sind abgestimmt, definiert und allen Beteiligten bekannt.
- ▶ Es existiert eine Prozesskultur mit unternehmerischer Grundeinstellung aller Mitarbeiter.
- ▶ Prozessverantwortlichkeiten sind in klaren Prozessrollen definiert und kommuniziert.
- ▶ Die Organisationsstruktur unterstützt die Geschäftsprozesse optimal.
- ▶ Schnitt- bzw. Nahtstellen zu den Prozessen Ihrer Kunden, Lieferanten und anderen Partner sind definiert.
- ▶ Das Tagesgeschäft läuft selbstverständlich entsprechend der definierten Prozesse...

...oder ist der Kurs zu Ihren Kunden manchmal schwer zu halten?

- ▶ Ein neuer Mitarbeiter fragt nach bestimmten Arbeitsabläufen und erhält unterschiedliche, teilweise sogar widersprüchliche Informationen.
- ▶ Verantwortlichkeiten für bestimmte Tätigkeiten sind nicht klar zugeordnet und daher bleiben Vorgänge liegen bzw. verzögern sich.
- ▶ Die Management-Verantwortlichkeit konzentriert sich stark auf Abteilungen und Funktionen, statt auf durchgängige Geschäftsprozesse.
- ▶ Abstimmungen zwischen Vorgängen funktionieren nicht und daher kommt es immer wieder zu Qualitätskosten.
- ▶ Lieferzeiten können nicht eingehalten werden und niemand kann erklären, warum sich die Aufträge verzögern.
- ▶ Interne Abläufe sind nur informell einzelnen Mitarbeitern bekannt, ohne die diese Vorgänge nicht funktionieren.
- ▶ IT-Systeme unterstützen die Geschäftsprozesse nicht systematisch.

Dann navigieren Sie mit uns auf konsequentem Kurs zum Erfolg!

Wir bieten Ihnen alle Instrumente eines professionellen Prozessmanagements. Wir haben jahrelange Erfahrung in der Gestaltung und Umsetzung von Prozessorganisationen und entsprechenden Managementinstrumenten.

Schauen Sie, was wir für Sie leisten können ▶

konsequent. Kurs halten.

Das Leistungsangebot beim Prozessmanagement ist vielfältig. Insbesondere bieten wir Ihnen:

1. Prozessreifegrad ermitteln

Wir ermitteln pragmatisch, wie prozessorientiert Ihr Unternehmen bereits ist und wo Handlungsbedarf und Handlungspotenzial besteht.

2. Prozessdefinition

Von der Erstellung des Prozessmodells über die Aufnahme von Ist-Prozessen, Definition von Soll-Prozessen sowie die Zuordnung von Verantwortlichkeiten, Dokumenten, IT-Systemen, etc. bis hin zur Darstellung von Abhängigkeiten inkl. der Anbindung externer Unternehmen schaffen wir eine Basis für die weitere Arbeit mit Prozessen. Klare Ziele bilden die Grundlage für das Management dieser Prozesse.

3. Entwicklung einer prozessorientierten Organisation

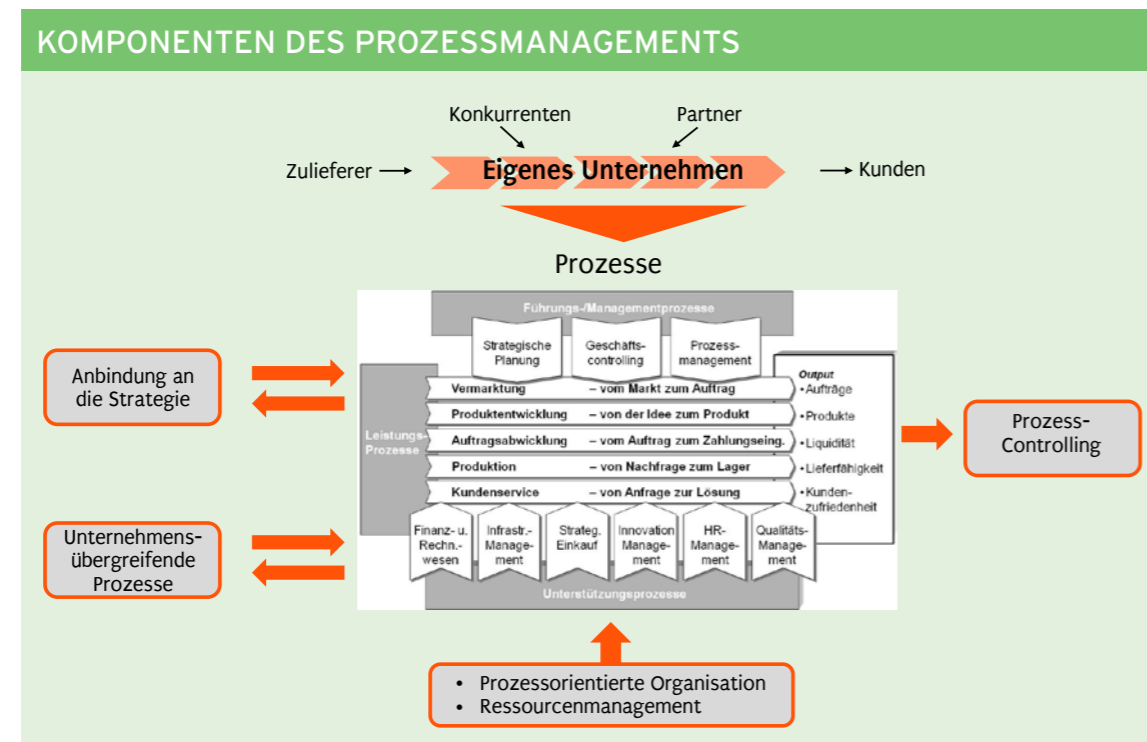
Damit die Organisationsstruktur die Prozesse optimal unterstützt, ist meist ein Überarbeiten der Managementverantwortung erforderlich. Die Abstimmung von Struktur- und Prozessverantwortung inkl. abgestimmter Zielvereinbarungen bestimmt die „Spielregeln“ der Zusammenarbeit.

4. Umsetzen im Tagesgeschäft und Schaffen einer Prozesskultur

Alle Definitionen nützen nichts, wenn die Prozesse in der Praxis nicht gelebt werden. Wir setzen diese mit Ihren Mitarbeitern um. Hier können auch in Workflows automatisierte Prozesse zum Einsatz kommen. Zudem führen wir sukzessive eine Prozesskultur mit unternehmerischem Verantwortungsbewusstsein bei allen Beteiligten ein.

5. Optimierung / Rationalisierung der Geschäftsprozesse

Die Erhebung von Schwachstellen, die Analyse der Ursachen und die radikale und/oder kontinuierliche Verbesserung der Prozesse schaffen oft erhebliche Ergebnisverbesserungen.



konsequent. Prozesse gestalten.

Warum brauchen Sie ein Prozessmanagement?

Prozessmanagement wird von den meisten Unternehmen aller Branchen und Größenklassen für bedeutsam gehalten und viele arbeiten bereits intensiv daran. Der wesentliche Grund ist die Ausrichtung aller Geschäftstätigkeiten auf die Wertschöpfung und auf die Erfüllung der Kundenanforderungen bei gleichzeitiger hoher Profitabilität des operativen Geschäfts. Die Eliminierung unnötiger Prozesse und die optimale Gestaltung der wertschöpfenden Prozesse steigert den Gewinn des Unternehmens deutlich und schafft nachhaltig zusätzliche Werte.

Ihr Nutzen - Was haben Sie davon?

- ▶ Erhöhung der Durchlaufzeiten und damit z.B. Verkürzung der Lieferzeiten.
- ▶ Erhöhung der Flexibilität bei operativen Entscheidungen und Veränderungen.
- ▶ Reduzierung der Komplexität, des Overheads und der Koordinationstätigkeiten und damit signifikante Senkung der Kosten (Praxisbeispiele mit über 30% Kostensenkung können wir vorlegen).
- ▶ Erhöhung der Marktorientierung und damit der Kundenzufriedenheit.
- ▶ Reduzierung der Qualitätskosten.
- ▶ Fokussierung der Unternehmenstätigkeiten auf die Marktleistung = Eliminierung von „Blindleistung“.
- ▶ Erhöhung der unternehmerischen Verantwortung Ihrer Mitarbeiter, u.v.m.

DAS KONKRETE VORGEHEN AM BEISPIEL

Am Beispiel eines internationalen Herstellers der Sicherheitstechnik soll das Projektvorgehen dargestellt werden. Jedes Projekt wird selbstverständlich nach Ihren individuellen Anforderungen abgestimmt.

AUSGANGSSITUATION

- ▶ Mehrere Unternehmenszusammenschlüsse innerhalb weniger Jahre,
- ▶ Unterschiedliche Firmenkultur an den verschiedenen Standorten,
- ▶ Unterschiedliche Produkte und Marktausrichtung an den Standorten,
- ▶ keine bzw. teils widersprüchliche Geschäftsprozesse an den einzelnen Standorten

ZIELSETZUNG

- ▶ Vereinheitlichung der Organisation an den verschiedenen Standorten,
- ▶ Harmonisierung der Geschäftsprozesse, Einführung einer prozessorientierten Organisation

VORGEHENSWEISE

Phase	Aufgaben-Struktur-Analyse (ASA)	Aufstellen Prozessmodell	Prozessgestaltung	Aufbau Prozessorganisation	Implementierung
Wesentliche Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> Strukturierte Aufnahme der Aufgaben in den einzelnen Funktionsbereichen Zuordnung von Kapazitäten und Verantwortlichkeiten Aufnahme von Schwachstellen 	<ul style="list-style-type: none"> Definition der Marktleistungen der Standorte Ableiten der Kernprozesse Definition der Infrastrukturleistungen und -prozesse 	<ul style="list-style-type: none"> Detaillierung der Geschäftsprozesse Level 1-3: generell Level 4: standortspezifisch Zuordnung von Prozessrollen Abstimmung der Schnittstellen 	<ul style="list-style-type: none"> Ableitung Organisationseinheiten aus Prozessdefinition Abstimmung Kapazitäten mit ASA-Ergebnissen Zuordnung Managementverantwortung 	<ul style="list-style-type: none"> Abstimmung mit den Top-Management Intensive Schulung aller Beteiligten Erstellen eines Organisationshandbuchs zusammen mit viele Beteiligten
Methode	• Interviews ...	• Workshops ...	• Workshops ...	• Konzeptarbeit ...	• Kommunikation
Output/ Erfolg	• Transparenz in den aktuellen Tätigkeiten der einzelnen Abteilungen	• Einheitliches Prozessmodell/-landkarte für alle Standorte	• Einheitliches Prozessverständnis über alle Standorte • Klare Verantwortlichkeiten	• Standortbezogene und standortübergreifende Organisation	<ul style="list-style-type: none"> Standortübergreifende Zusammenarbeit 30% Kostenreduzierung

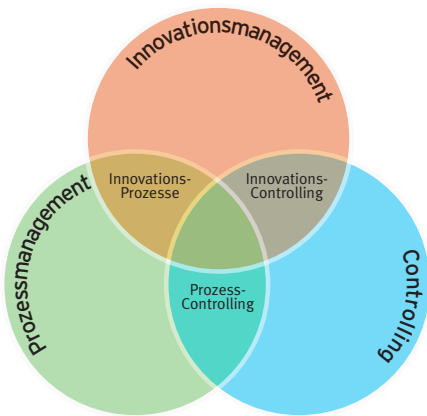
Wir sind der richtige Partner für Sie

„Wandel steuern, Werte steigern“

Das ist unser Credo und genau das tun wir – für Ihren nachhaltigen Erfolg.

konsequent Management Services GmbH konzentriert sich auf ein klares Leistungsspektrum mit drei Schwerpunktthemen. So unterstützen wir Sie darin, den Wandel zu steuern, um den Wert Ihres Unternehmens nachhaltig zu steigern.

Wir versetzen uns konsequent in Ihre Unternehmenssituation, denn nur so gelingt die perfekte Balance zwischen strategischer Aufstellung und operativer Umsetzung. Gemeinsam erzielen wir **schnell wirksame Erfolge**, dies aber nicht auf Kosten der langfristigen Gesundheit Ihres Unternehmens. Dabei sehen wir uns stets als Ihr Businesspartner im gleichen Boot. Gerne zeigen wir Ihnen Beispiele und Referenzen.



Der Zusammenhang

Die Organisation konsequent auf den Markt auszurichten und die Tätigkeiten konsequent zu steuern ist die Aufgabe des Prozessmanagements. So werden die Kundenbedürfnisse optimal befriedigt. Diese Produkte und Dienstleistungen unterliegen einer **stetigen und systematischen Innovation**. Die Geschäftsprozesse müssen flexibel angepasst werden. Um die **Prozesse stets effektiv und effizient** zu halten, ist eine Steuerung anhand klarer Kenngrößen erforderlich. Die Methodik der zielorientierten Steuerung, das **Controlling in Form eines Steuerungskreislaufs**, ist dabei ein wichtiges Element. Ein erfolgreiches Prozessmanagement erfordert also eine klare Prozessorientierung **und** Instrumente des Innovationsmanagements **und** des Controllings. Nur in dieser Kombination wird der zukünftige nachhaltige Erfolg gesichert. Und genau diese Kombination der Methoden bieten wir Ihnen, zusammen mit unserer jahrelangen Erfahrung.




konsequent.
Management Services GmbH

www.konsequent-sein.de
start@konsequent-sein.de

Frank Ahlrichs
frank.ahlrichs@konsequent-sein.de

Blumenstraße 7b
57319 Bad Berleburg
M +49 (0) 171-779 44 66
T +49 (0) 2751-8923844