



# konsequent. Prozess-Controlling



„Klare Steuerung der Geschäftsprozesse entlang der Wertschöpfungskette führt zu überdurchschnittlichem Erfolg.“

## Sie haben Ihre Prozesse grundsätzlich im Griff... ?

- ▶ Prozesse sind klar definiert und allen Beteiligten bekannt.
- ▶ Management-Verantwortlichkeiten sind klar zugewiesen, Spielregeln zum Linienmanagement klar.
- ▶ Prozessrollen sind definiert.
- ▶ Schnitt- bzw. Nahtstellen zu anderen Prozessen sind geklärt.
- ▶ Die prozessuale Anbindung Ihrer Kunden, Lieferanten und anderer Marktpartner ist festgelegt.
- ▶ Sie haben die Prozesse in Ihren IT-Systemen abgebildet.
- ▶ **Kurz:** Sie haben definiert, wer in Ihrem Unternehmen welche Prozesse abzuwickeln hat.

*(wenn Sie hier teilweise „Nein“ antworten, dann lesen Sie unsere Produktbroschüre ▶ „Prozessmanagement“)*

## ...aber das Steuerrad fehlt noch, um auf Kurs zu bleiben ?

- ▶ Sie haben keine klaren Kenngrößen zur Messung der Prozessleistung.
- ▶ Die Prozessziele haben Sie nicht systematisch aus den Unternehmenszielen abgeleitet.
- ▶ Die Prozessinhalte nicht auf die jeweiligen Prozessziele hin geplant, Plan-Werte für Prozesskennzahlen existieren noch nicht.
- ▶ Sie haben noch keine konkreten Prozess-Budgets festgelegt, deren Einhaltung laufend überwacht wird?
- ▶ Sie verfolgen die Prozess-Performance nicht in einem laufenden Prozess-Reporting.
- ▶ **Kurz:** Ihnen fehlen die Instrumente, um Ihre Prozesse aktiv zu steuern und Ihnen fehlen die Informationen, um die Prozess-Manager aktiv zu unterstützen.

## Dann holen Sie den Steuermann an Bord, der sie konsequent leitet.

Wir bieten Ihnen durchgängige Instrumente zum Controlling Ihrer Geschäftsprozesse. Wir haben jahrelange Erfahrung in der Gestaltung und Umsetzung von Rahmenbedingungen für die Prozesssteuerung mit dem dazu gehörigen Instrumentarium. **Schauen Sie, was wir für Sie leisten können ▶**

# konsequent. Transparenz schaffen.

## 1. Ableiten von Prozesszielen aus der Unternehmensstrategie

Prozesse schaffen operativen Output. Insgesamt sollen aber auch die strategischen Ziele erreicht werden. Also müssen die strategischen und die operativen Ziele aufeinander abgestimmt sein. Dies kann in Form einer Prozess-Scorecard geschehen oder unter Anwendung der Theory of Constraints.

## 2. Definieren von Prozesskennzahlen

Die Messung der Prozessperformance und der Erreichung der Kundenanforderungen erfolgt über konkrete Prozesskenngrößen. Diese bilden die Basis für den kompletten Controlling-Kreislauf, müssen also entsprechend sorgfältig ausgewählt werden. Wir gestalten für Sie ein Kennzahlensystem, welches die wirklich relevanten Kenngrößen übersichtlich darstellt.

## 3. Aufbau eines Prozessreportings

Die Ist-Daten der Prozesskennzahlen müssen an der richtigen Stelle und mit den richtigen Methoden gemessen werden. Nur dann sind sie aussagefähig. Und empfängergerecht aufbereitet bieten sie den Prozessverantwortlichen ein praktikables Instrument für die aktive Prozesssteuerung.

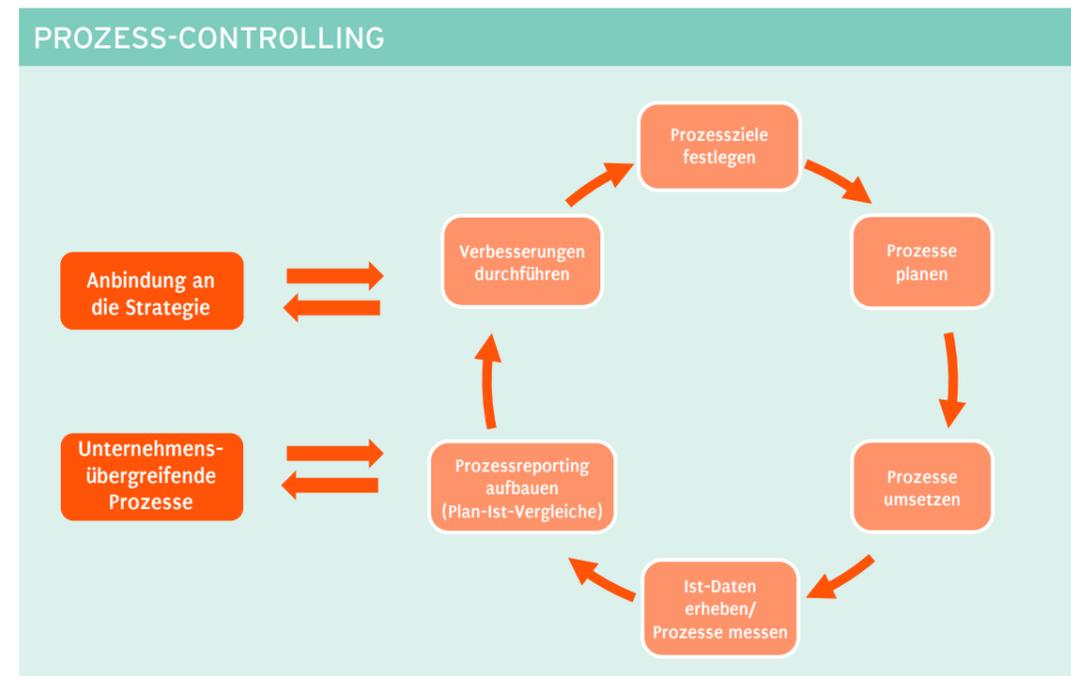
Wir erstellen ein Prozesskennzahlen-Cockpit für das Management und verbinden dies mit den relevanten IT-Systemen.

## 4. Erfolgssteigerung durch Prozessverbesserung

Aufgrund der festgestellten Plan-Ist-Abweichungen können Maßnahmen zur Verbesserung der Prozesse gezielt formuliert werden. Wir bringen konkrete Methoden zur Prozessoptimierung mit, führen kontinuierliche Verbesserungsprozesse ein und sorgen für die operative Umsetzung. Schwachstellen werden gezielt ermittelt, Ursachen analysiert und beseitigt.

## 5. Aufbau eines durchgängigen Prozesscontrollingsystems

Diese und weitere Instrumente führen wir zu einem integrierten Steuerungssystem zusammen.



# konsequent. zielorientiert steuern.

## Warum brauchen Sie ein Prozess-Controlling?

Die Definition von Prozessen bedeutet, Ihre Geschäftsaktivitäten auf die Anforderungen Ihrer Kunden auszurichten. Aber wirklich leben können Sie diese nur, wenn Sie ein klares Steuerungsinstrumentarium haben, um

- ▶ klare Zielwerte zu formulieren,
- ▶ die Prozesse auf diese Ziele hin zu überprüfen,
- ▶ im Tagesgeschäft die Messdaten für Ihre Prozesse zu ermitteln, um
- ▶ Ihren Managern die aktive Steuerung der Prozesse überhaupt erst zu ermöglichen.

## Ihr Nutzen - Was haben Sie davon?

- ▶ Die Kosten der Prozesse und damit Ihre Gesamtkosten sinken.
- ▶ Sie erkennen frühzeitig Abweichungen vom Kurs und können aktiv gegensteuern.
- ▶ Prozesskennzahlen wie Fehlerrate, Prozesszeiten, Output-Mengen, etc. werden aktiv von den Prozess-Managern gesteuert und entsprechend ständig verbessert.
- ▶ Die Kundenzufriedenheit verbessert sich drastisch.
- ▶ In der Folge verbessert sich Ihre Wettbewerbsfähigkeit erheblich.
- ▶ Sie werden nachhaltig erfolgreicher.

## DAS KONKRETE VORGEHEN AM BEISPIEL

Am Beispiel eines auftragsproduzierenden Industrieunternehmens soll das Projektvorgehen dargestellt werden. Selbstverständlich werden wir für Ihr konkretes Projekt ein individuelles Vorgehen abstimmen.

### AUSGANGSSITUATION

- ▶ Ein Prozessmodell ist definiert, die Prozessbeschreibungen wurden erstellt und mit dem Qualitätsmanagement-Handbuch abgestimmt.
- ▶ Eine aktive Steuerung anhand von Prozesskennzahlen existiert noch nicht.

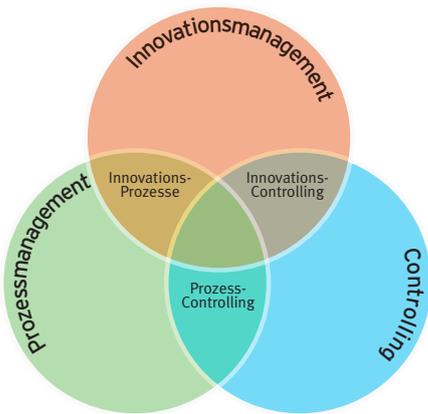
### ZIELSETZUNG

- ▶ Definition von Steuerungsgrößen und Überführen dieser in einen Steuerungskreislauf (Controlling-Kreislauf)

### VORGEHENSWEISE

Phase	Transparenz schaffen	Operationalisierung	Zielwerte festlegen	Aufbau Reporting	Implementierung
Wesentliche Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse der einzelnen Prozesse</li> <li>• Identifikation von Engpasskriterien und Erfolgsfaktoren</li> <li>• Festlegung von Kenngrößen in den einzelnen Prozessen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuordnung von IT-Systemen und -abläufen zu den Geschäftsprozessen</li> <li>• Identifikation von Datenquellen zu den Kenngrößen</li> <li>• Beschreibung der IT-Prozesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse der Unternehmensziele</li> <li>• Festlegen von Prozesszielen</li> <li>• Ableiten von Plan-Größen pro Prozesskennzahl</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellen von Kennzahlen-Steckbriefen</li> <li>• Aufbau von Zeitreihen mit Ampelfunktionen</li> <li>• Integration in ein Prozesskennzahlen-Cockpit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laufende Erstellung der Reports</li> <li>• Durchführen regelmäßiger Controllinggespräche</li> <li>• Analyse von Abweichungen</li> <li>• Ableiten von Maßnahmen</li> </ul>
Methode	• „Walk Through“ ...	• Analyse	• Workshops, ...	• Konzeptarbeit, ...	• Tagesgeschäft
Output/ Erfolg	• Prozesskennzahlen • Erfolgsfaktoren in den Prozessen	• Kongruenz von IT-Systemen und Geschäftsprozessen	• Planwerte pro Prozesskennzahl	• Integriertes Prozessreporting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stetige Verbesserung aller Geschäftsprozesse</li> <li>• Kommunikation über die Prozesse</li> </ul>

# Wir sind der richtige Partner für Sie



## „Wandel steuern, Werte steigern“

Das ist unser Credo und genau das tun wir – für Ihren nachhaltigen Erfolg.

**konsequent Management Services GmbH** konzentriert sich auf ein klares Leistungsspektrum mit drei Schwerpunktthemen. Prozesscontrolling ist ein integraler und integrierender Bestandteil unseres Leistungsangebots. Schlanke und effiziente Prozesse steigern Ihren Unternehmenswert.

Wir versetzen uns konsequent in Ihre Unternehmenssituation, denn nur so gelingt die perfekte Balance zwischen strategischer Aufstellung und operativer Umsetzung. Gemeinsam erzielen wir **schnell wirksame Erfolge**, dies aber nicht auf Kosten der langfristigen Gesundheit Ihres Unternehmens. Dabei sehen wir uns stets als Ihr Businesspartner im gleichen Boot. Gerne zeigen wir Ihnen Beispiele und Referenzen.

## Der Zusammenhang

Prozesse schaffen die Marktleistung des Unternehmens. Nur wenn diese auf die Kundenanforderungen abgestimmt sind, wird nachhaltig Kundenzufriedenheit geschaffen. Die **durchgängige Gestaltung der Geschäftsprozesse** im Unternehmen und darüber hinaus ist daher ein kritischer Erfolgsfaktor.

Die Kenntnis des Marktes und genaue Beschreibung der Marktanforderungen ist die Ausgangssituation der Prozessgestaltung. Eine stetige **Innovation der Geschäftsprozesse** ist dabei erforderlich, um stets up-to-date zu sein. Alle Prozesse müssen durchgängig gesteuert werden, um erfolgreich zu sein. Die Methodik der zielorientierten Steuerung, das **Controlling in Form eines Steuerungskreislaufs**, ist dabei ein wichtiges Element.

Ein erfolgreiches Prozesscontrolling erfordert also ein Prozessmanagement **und** Instrumente des Innovationsmanagements **und** des Controllings. Nur in dieser Kombination wird der zukünftige nachhaltige Erfolg gesichert. Und genau diese Kombination der Methoden bieten wir Ihnen, zusammen mit unserer jahrelangen Erfahrung.



  
**konsequent.**  
Management Services GmbH

[www.konsequent-sein.de](http://www.konsequent-sein.de)  
[start@konsequent-sein.de](mailto:start@konsequent-sein.de)

Frank Ahlrichs  
[frank.ahlrichs@konsequent-sein.de](mailto:frank.ahlrichs@konsequent-sein.de)

Blumenstraße 7b  
57319 Bad Berleburg  
M +49 (0) 171-779 44 66  
T +49 (0) 2751-8923844